

# CES MOTS qui apaisent

Que faire lorsque la passion et ses travers deviennent trop forts ? Sans attendre que survienne un drame ou que la rupture soit définitivement consommée, certains choisissent la médiation. Un terrain neutre pour que s'expriment les malaises de chacun avant qu'il ne soit trop tard.

« **E**ntrer dans une démarche de médiation, c'est proposer la possibilité aux deux parties d'établir un dialogue apaisé », expliquent Béatrice Levasseur et Gérard Joyault en guise d'introduction. Le duo, spécialisé dans la médiation depuis de nombreuses années, cherche avant tout à mettre en place un processus qui a prouvé son efficacité : dans un contexte neutre et dépassionné, deux personnes se parlent et cherchent à trouver elles-mêmes une solution. Même confrontés à des situations extrêmes, les médiateurs conservent cette démarche !

« Il nous est arrivé de recevoir en médiation des

*couples au sein desquels la femme faisait preuve d'une telle possessivité qu'elle en arrivait à battre son mari », se souvient Gérard Joyault.*

Se présentent également des femmes dont la jalousie n'est plus supportable par ceux qui partagent leur vie. « *Quand elle le suit sans cesse, vérifie ses poches, son téléphone... ce sont des excès face auxquels l'homme demande une médiation pour dire "J'ai beau t'aimer, je n'en peux plus, il faut que ça change !" »*, ajoute Béatrice Levasseur. D'autres sont dépossédées de tout ou battues depuis d'innombrables années...

## « NOUS NE SOMMES PAS DES THÉRAPEUTES »

« Notre attitude sera à la fois neutre et empathique, précise Gérard Joyault. Mais à aucun moment nous ne sommes dans le jugement ou dans la démarche thérapeutique : nous ne sommes pas des thérapeutes. » Dans cette petite bulle de médiation, le duo se veut un guide pour que les mots sortent, que les non-dits et les émotions s'expriment. Et la technique a fait ses preuves : en Nouvelle-Calédonie, le taux de réussite de ces médiations s'établit entre 85 et 90%, un résultat d'autant plus appréciable que les solutions trouvées s'avèrent durables car mises en place par les gens eux-mêmes.



Photo : Delphine Maveur

## LA MÉDIATION POUR TOUT CONFLIT

La médiation peut intervenir dans un couple, mais aussi dans tout conflit personnel, professionnel, familial...

La médiation est un processus confidentiel et volontaire.

Site :

[www.mediateurs-nouvelle-caledonie.nc](http://www.mediateurs-nouvelle-caledonie.nc)

Mail : [mediateurs-nc@lagoon.nc](mailto:mediateurs-nc@lagoon.nc)

Tél. : 76 48 19 ou 76 28 64